

# ねんきんNEWS

発行：(株)三光システム

## 【I 型基幹システム導入基金様】

### 2019 年 11 月 13 日 Microsoft WindowsUpdate の不具合について

2019 年 11 月 13 日の Microsoft からの WindowsUpdate にて、Office 製品の ACCESS に不具合が発生しており、弊社システムにも影響が出ております。

#### 1. 対象となるシステム

インターネットに接続された環境で、WindowsUpdate 自動更新の設定をしているパソコンに導入されている下記システムが対象となります。

- ・ねんきん経理システム
- ・独自給付システム
- ・住基情報システム
- ・選挙システム

**注意) インターネットに接続されていない環境でご使用の場合は問題ありません。**

#### 2. 現象

11 月 13 日以降にシステム操作時、「予期せぬエラーメッセージが表示され処理が中断される」、「システムが強制終了する」などの現象が報告されています。

#### 3. 対処方法

現状の対処方法として 11 月 13 日に更新されたプログラムを削除することで回避することができます。なお、お使いの Microsoft Office のバージョンに対応したプログラムを削除する必要があります。

削除対象の WindowsUpdate プログラム

- ・Microsoft Office 2010 (KB4484127) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム
- ・Microsoft Office 2013 (KB4484119) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム
- ・Microsoft Office 2016 (KB4484113) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム

詳細な削除方法については、弊社ホームページの「お知らせ」をご覧ください。  
なお、Microsoft Office のバージョンによっては、削除できない場合があります。  
Microsoft の対応については 12 月 10 日頃に修正プログラムが提供される予定です。

以上

