

ねんきんNEWS

発行：(株)三光システム

2019 年 11 月 13 日 Microsoft WindowsUpdate の不具合について

2019 年 11 月 13 日の Microsoft からの WindowsUpdate にて、Office 製品の ACCESS に不具合が発生しており、弊社システムにも影響が出ております。

1. 対象となるシステム

※インターネットに接続された環境で、WindowsUpdate 自動更新の設定をしているパソコンに導入されている下記システムが対象となります。

- ・ねんきん経理システム
- ・独自給付システム
- ・住基情報システム
- ・選挙システム

2. 現象

11 月 13 日以降にシステム操作時、「予期せぬエラーメッセージが表示され処理が中断される」、「システムが強制終了する」などの現象が報告されています。

3. 対処方法

現状の対処方法として 11 月 13 日に更新されたプログラムを削除することで回避することができます。なお、お使いの Microsoft Office のバージョンに対応したプログラムを削除する必要があります。

削除対象の WindowsUpdate プログラム

- ・Microsoft Office 2010 (KB4484127) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム
- ・Microsoft Office 2013 (KB4484119) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム
- ・Microsoft Office 2016 (KB4484113) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム

詳細な削除方法については、担当 SE に連絡下さい。

※お使いのパソコン環境によっては、削除できない場合があります。

Microsoft の対応については 12 月 10 日に修正プログラムが提供される予定です。

以上



COMPUTER SOFTWARE

株式会社 三光システム

〒761-8024 香川県高松市鬼無町藤井 122

TEL : 087-882-4643 FAX : 087-881-0134 <http://www.sankou-sys.co.jp/>